

Plan d'accès



Journée des infrastructures 2018 Service public à l'ère de la numérisation – attentes, comportements de la clientèle et coûts

26 octobre 2018, 9h 00 à 13h 00

FHNW, Campus à Brugg-Windisch
Aula

Nous remercions nos partenaires de leur soutien:

ETH
Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

EPFL
ÉCOLE POLYTECHNIQUE
FÉDÉRALE DE LAUSANNE

n|w Fachhochschule
Nordwestschweiz

DIE POST

SBB CFF FFS

Fachverband
infra
infra-schweiz.ch

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für Umwelt,
Verkehr, Energie und Kommunikation UVEK

swissgrid

skyguide

swisscom

**CHAIR MANAGEMENT OF
NETWORK INDUSTRIES MIR**

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'environnement, des transports,
de l'énergie et de la communication DETEC

**CHAIR MANAGEMENT OF
NETWORK INDUSTRIES MIR**



Service public à l'ère de la numérisation – attentes, comportements de la clientèle et coûts

La numérisation constitue un défi pour les entreprises fédérales. En proposant des offres numériques, la Poste tente de compenser les déficits des offices de poste et le recul du volume des lettres. Les CFF vendent de moins en moins de billets aux guichets, les clients les commandant par Internet. Dès lors, quel rôle l'État a-t-il à jouer en tant que garant du service public dans cette phase de mutations ? L'État est-il encore nécessaire si les citoyens évoluent d'eux-mêmes dans un univers de plus en plus virtuel ? Ces prestations répondent-elles aux exigences actuelles des utilisateurs ou faut-il prendre de nouvelles mesures ? Qu'en est-il de la protection des données ? Les prestations numériques feront-elles partie des mandats de service public (par exemple dans le secteur postal) ? Ou certains éléments du monde numérique (par ex. les bases de données) feront-ils partie d'une infrastructure (numérique) ? Quelles perspectives le progrès technologique ouvre-t-il ?

Doris Leuthard, conseillère fédérale

La septième Journée des infrastructures, organisée chaque année conjointement par le Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication et le professeur Matthias Finger (EPFL), est consacrée à cette thématique. Des exposés d'experts de l'économie, de la politique et de l'administration ainsi qu'un débat sont prévus lors de cette journée placée sous le titre « Service public à l'ère de la numérisation – attentes, comportements de la clientèle et coûts ».

La conférence est organisée sous l'égide de la conseillère fédérale Doris Leuthard.

Vous êtes tous cordialement invités. La participation est gratuite.

Veuillez confirmer votre participation en ligne sous:

<https://mir.epfl.ch/uvek-mir>

La clôture des inscriptions est fixée au 12 octobre 2018.

Prof. Dr. Matthias Finger



Programme

Horaire	Orateur / intervenant
09.00–09.05	Accueil Professeur Jürg Christener, directeur de la Haute école spécialisée FHNW
09.05–09.10	Introduction Professeur Dr Matthias Finger, chaire de Management of Network Industries, EPFL
09.10–09.25	Dimension politique Doris Leuthard, conseillère fédérale, cheffe du DETEC
09.25–09.55	Au-delà de nos frontières : conséquences de la numérisation sur la poste au Danemark Jesper Buhl, Head of International relations, PostNord Denmark
09.55–10.15	Développement du point de vue de la Confédération Philipp Metzger, directeur de l'OFCOM & Peter Füglistaler, directeur de l'OFT
10.15–10.30	La numérisation, un défi pour les entreprises liées à la Confédération – l'exemple des CFF Andreas Meyer, CEO CFF
10.30–10.50	Pause-café
10.50–11.15 11.15–12.00	Brèves présentations & débats : le service public à l'ère de la numérisation Fathi Derder, conseiller national Edith Graf-Litscher, conseillère nationale, présidente de la Commission des transports et des télécommunications Claudia Pletscher, responsable Développement et innovation, La Poste Suisse SA Urs Schäppi, CEO Swisscom Dr. Peter Grünenfelder, directeur d'Avenir Suisse
12.00–12.30	Questions du public Animation: professeur Matthias Finger
12.30–12.45	Bilan Doris Leuthard, conseillère fédérale, cheffe du DETEC
12.45	Apéritif dînatoire