



Principi guida del DATEC

1. Siamo al fianco delle cittadine e dei cittadini svizzeri e ci consideriamo un'impresa di servizi.
2. Nell'interesse della popolazione esaminiamo le alternative e sfruttiamo tutto il margine di manovra possibile per trovare soluzioni, nei limiti delle disposizioni legali in vigore. Nell'ambito di progetti, nel dubbio decidiamo a favore dei progettisti.
3. Il nostro benessere si basa su un'economia efficiente. Mettiamo sempre in primo piano «quello che si può fare» e non «quello che non si può fare».
4. Eseguiamo i mandati coinvolgendo le parti interessate e ci focalizziamo sul risultato. Ci concentriamo sull'essenziale, siamo innovativi e impieghiamo le nostre risorse in maniera efficiente, servendoci degli strumenti offerti dalla digitalizzazione.
5. Siamo aperti a critiche costruttive e oggettive, che esprimiamo solo di persona. Così facendo progrediamo e troviamo buone soluzioni.
6. Il nostro lavoro è accurato, preciso e affidabile, rispettiamo le scadenze e fissiamo delle priorità.
7. Il nostro è un lavoro di squadra e ci adoperiamo per un buon ambiente di lavoro.
8. Fissiamo obiettivi chiari e misurabili. Rendiamo noti i conflitti di obiettivi e segnaliamo le divergenze ai superiori in maniera trasparente.
9. Informiamo sia all'interno che all'esterno in modo tempestivo, fattuale, aperto e credibile.
10. Comuniciamo in maniera concisa, empatica e accessibile alle cittadine e ai cittadini.