

## Swisscom

**Internet :** www.swisscom.com

**Siège :** Ittigen

**Forme juridique :** société anonyme

**Cotation :** Bourse suisse SIX

**Participation de la Confédération :** 51 %

**Conseil d'administration :** Michael Rechsteiner, Roland Abt, Monique Bourquin, Frank Esser, Alain Carrupt et Sandra Lathion-Zweifel (représentants du personnel), Guus Dekkers, Anna Mossberg, Fritz Zurbrügg (représentant de la Confédération)

**CEO :** Christoph Aeschlimann

**Organe de révision externe :** PricewaterhouseCoopers SA

### Breve appréciation des résultats de 2023

En 2023, Swisscom a réalisé les objectifs stratégiques du Conseil fédéral.

Swisscom a défendu sa position de leader du marché en Suisse dans son activité de base (haut débit, téléphonie mobile, TV), comptant au nombre des fournisseurs les plus puissants dans le secteur des solutions informatiques. La satisfaction de la clientèle était supérieure à la moyenne de la branche. Swisscom a rempli les conditions de la concession de service universel sans recevoir d'indemnités.

Le résultat financier a été positif. Le chiffre d'affaires et le bénéfice net ont progressé. La valeur de l'entreprise est restée stable. La performance de l'action Swisscom (évolution du cours et rendement) est restée inférieure à celle de l'indice de référence du secteur. Avec un dividende inchangé de 22 francs par action, la Confédération peut escompter un revenu de 581 millions de francs. La stabilisation du chiffre d'affaires et du bénéfice reste un défi.

En Suisse, Swisscom a investi environ 1,6 milliard de francs. Le développement du réseau à haut débit a progressé dans toutes les régions du pays. Des 99 % de la population ayant accès au réseau 5G, 80 % (2022 : 74 %) ont profité de la variante technique 5G+ plus performante.

La stabilité de l'infrastructure de réseau était satisfaisante. Un seul incident majeur s'est produit (2022 : 3) qui est resté sans conséquences pour les numéros d'urgence.

En Italie, la filiale Fastweb s'est développée sur le marché de manière positive. En raison d'effets exceptionnels, le résultat et les fonds transférés au groupe (operating free cash flow) ont toutefois été inférieurs à ceux de l'année précédente. Fastweb a financé tous ses investissements par ses fonds propres.

Swisscom est un employeur attrayant doté d'une politique du personnel moderne et socialement responsable, qui a été développée avec une nouvelle convention collective de travail (CCT). La satisfaction au travail des collaborateurs était élevée. En Suisse, les effectifs ont augmenté de 300 postes pour s'établir à 16 050 postes à plein temps (+1,9 %). Swisscom a mis 856 places d'apprentissage à disposition.

En matière de coopérations et de participations, il n'y a pas eu de changements significatifs durant l'exercice.

Chiffres-clés	2023	2022
---------------	------	------

#### Finances et personnel

Chiffre d'affaires (mio CHF)	<b>11 072</b>	11 112
Bénéfice net (mio CHF)	<b>1711</b>	1603
Total du bilan (mio CHF)	<b>24 750</b>	24 620
Ratio de fonds propres (%)	<b>47,0</b>	45,4
Effectif (nombre d'ETP)	<b>19 729</b>	19 157

#### Chiffres-clés spécifiques à l'entreprise

Cours de l'action au 31 décembre (CHF)	<b>506,00</b>	506,60
Dividende (CHF par action)	<b>22</b>	22
Rendement global (%)	<b>4,2</b>	2,7
Dette nette (mio CHF)	<b>7071</b>	7374
Taux de couverture technique CP (%)	<b>114,5%</b>	108,2%
Taux de couverture économique CP (%)	<b>n. c.</b>	n. c.

#### Contributions fédérales et redevances

Contributions fédérales (mio CHF)	<b>0</b>	0
Émoluments (mio CHF)	<b>0</b>	0

## A. Réalisation des objectifs en 2023\*

### 1. Orientation stratégique

*Swisscom est gérée selon les règles de l'économie d'entreprise, est compétitive et axée sur la clientèle.*

En 2023, Swisscom a confirmé sa position d'entreprise leader dans le secteur informatique en Suisse. Les parts de

marché dans l'activité principale (haut débit, téléphonie mobile), les raccordements TV et le domaine des solutions informatiques sont restées stables à un niveau élevé.

Swisscom entend se distinguer en proposant le meilleur réseau et le meilleur service. La satisfaction de la clientèle, supérieure à la moyenne de la branche, confirme que cette stratégie basée sur la qualité est bien perçue. Afin de conquérir aussi une clientèle plutôt sensible aux coûts, Swisscom mise sur des marques secondaires et tierces (Wingo, M-Budget-Mobile, Coop Mobile).

*Fastweb contribue durablement et de manière positive à la valeur de l'entreprise.*

En Italie, la filiale Fastweb a continué de se développer sur le marché de manière positive. L'inflation élevée ainsi que des effets spéciaux ont toutefois pesé sur le résultat d'exploitation et sur le free cash flow opérationnel, c'est-à-dire sur la sortie de fonds au profit du groupe ; celle-ci s'est élevée à 120 millions d'euros (2022 : 181 mio EUR). Le réseau à haut débit et le réseau de téléphonie mobile ont poursuivi leur développement. Fastweb a financé tous les investissements sur ses fonds propres.

*Swisscom développe et exploite une infrastructure de réseau et informatique moderne en tenant compte des besoins du marché, des progrès technologiques et de la sécurité.*

En Suisse, Swisscom a investi environ 1,6 milliard de francs. L'extension du réseau à très haut débit a constitué un point fort. Fin 2023, 37 % de tous les logements et commerces disposaient d'une largeur de bande allant jusqu'à 10 Gbit/s (2022 : 33 %) et 82 % des logements et commerces disposaient de largeurs de bande supérieures à 200 Mbit/s (2022 : 79 %). Plus de 90 % des logements et commerces avaient accès à une largeur de bande de 80 Mbit/s, largement suffisante pour les applications actuelles. En ce qui concerne le réseau mobile, la couverture avec les deux normes technologiques courantes, la 4G et la 5G, a pratiquement atteint 100 % de la population. 80 % de la population pouvait déjà utiliser la variante technologique plus performante 5G+ (2022 : 74 %).

Swisscom a respecté le secret des télécommunications et a satisfait aux dispositions de la législation sur la protection des données. Les précautions prises pour protéger l'infrastructure contre les attaques physiques et logiques et contre les événements majeurs (p. ex. crash d'avion) correspondaient à la pointe de la technologie.

Une seule panne majeure a eu lieu durant l'exercice (2022 : 3). Les mesures prises par Swisscom pour accroître la stabilité et la résilience de son infrastructure réseau et informatique ont eu l'effet escompté

*Swisscom garantit le service universel et applique la réglementation relative à l'accès dans l'intérêt d'une concurrence équitable.*

Swisscom a rempli les conditions de la concession de service universel dans le domaine des télécommunications qu'elle détient et ce conformément aux critères de qualité définis dans le droit des télécommunications et sans recevoir d'indemnités financières. Swisscom s'est préparée à l'augmentation du débit de transmission garanti de 10 à 80 Mbit/s au 1<sup>er</sup> janvier 2024.

Durant l'exercice, Swisscom a à nouveau répondu à l'obligation de garantir aux autres opérateurs de télécommunication un accès non discriminatoire à son réseau.

## **2. Objectifs financiers**

*Swisscom augmente à long terme la valeur de l'entreprise et mène une politique en matière de dividende conforme au principe de continuité.*

Mesurée au cours de l'action Swisscom, la valeur de l'entreprise est restée à peu près stable (-0,1 % au 31 décembre). Le dividende reste inchangé à 22 francs par action. Le rendement global de l'action Swisscom (rendement du dividende moins baisse du cours) s'est établi à 4,2 %, soit à un niveau inférieur aux valeurs de référence du SMI (6,1 %) et du STOXX Europe 600 Telco-Index (8,8 %).

*Swisscom cherche à limiter son endettement net à un montant équivalent à 2,4 fois l'EBITDA.*

Le ratio entre l'endettement net et l'EBITDA se monte à 1,5 (2022 : 1,7). La notation de crédit est restée inchangée dans la tranche du « single A ».

## **3. Objectifs de la politique du personnel et de prévoyance**

*Swisscom applique une politique du personnel moderne et sociale, et apparaît comme un employeur attrayant.*

Swisscom est un employeur attrayant doté d'une politique du personnel moderne et socialement responsable. La satisfaction au travail est supérieure à la moyenne de la branche. Les partenaires sociaux disposent de droits de participation à différents niveaux. Deux représentantes des partenaires sociaux sont membres du conseil d'administration.

Swisscom investit énormément dans le perfectionnement de ses collaborateurs et de ses cadres. La majorité des postes de cadres vacants peuvent être pourvus à l'interne.

À l'échelle du groupe, Swisscom emploie 19 729 collaborateurs (équivalents plein temps), soit 3 % de plus qu'en 2022. En Suisse, les effectifs ont augmenté de 300 postes pour s'établir à 16 050 postes à plein temps (+1,9 %). Swisscom a mis 856 places d'apprentissage à disposition.

La part des femmes dans l'ensemble du personnel a légèrement diminué, passant de 24 à 23,4 % ; chez les cadres, elle est passée de 17 à 22 % (direction du groupe) ou s'est maintenue à 33 % (conseil d'administration). L'objectif de

réserver un pour cent des postes spécifiquement à des personnes atteintes dans leur santé a été dépassé (1,14 %).

#### **4. Coopérations et prises de participation**

*Swisscom ne conclut des accords de coopération que si ceux-ci contribuent à accroître durablement la valeur de l'entreprise, peuvent être gérés de manière professionnelle et sont décidés en tenant suffisamment compte des risques.*

Swisscom gère un portefeuille varié de petites et grandes entreprises en Suisse et à l'étranger, qui d'une part opèrent dans des secteurs proches du cœur de métier et de l'autre exploitent de nouveaux champs d'activité. Swisscom ne détient aucune participation dans une entreprise de télécommunication étrangère ayant un mandat de service universel. Durant l'exercice, quelques petites acquisitions et ventes de filiales ont eu lieu, mais aucun changement majeur n'a été apporté au portefeuille de participations.

#### **B. Rapport de l'organe de révision**

L'organe de révision externe (PwC) confirme que les comptes consolidés de Swisscom SA pour l'exercice 2023 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière, des résultats et du cash-flow, en conformité avec les International Financial Reporting Standards (IFRS) et la loi suisse.

#### **C. Propositions à l'assemblée générale**

Les droits d'actionnaire dont bénéficie la Confédération est assumé conjointement par les chefs du DETEC et du DFF ou par leurs représentants.

L'assemblée générale ordinaire de Swisscom SA se tiendra le 27 mars 2024. Le conseil d'administration propose à l'assemblée générale :

1. d'approuver le rapport financier, les comptes consolidés et les comptes annuels de Swisscom SA pour l'exercice 2023 ;
2. de prendre acte, par un vote consultatif, du rapport de rémunération 2023 ;
3. d'approuver le rapport sur les questions non financières pour l'exercice 2023 ;
4. de distribuer un dividende de 22 francs par action ;
5. de donner décharge aux membres du conseil d'administration et de la direction pour l'exercice 2023 ;
6. a) de réélire Michael Rechsteiner en tant que président du conseil d'administration, ainsi que Frank Esser, Roland Abt, Anna Mossberg, Sandra Lathion-Zweifel et Guus Dekkers au conseil d'administration ; b) d'élire Daniel Münger (comme représentant du personnel) comme nouveau membre du conseil d'administration ;

7. de réélire Roland Abt, Frank Esser, Monique Bourquin et Michael Rechsteiner (en tant que membre sans droit de vote) au comité de rémunération ;

8. d'approuver une rémunération totale maximale pour l'exercice 2025 de 2,5 millions de francs pour les membres du conseil d'administration et de 10,9 millions pour les membres de la direction du groupe ;

9. de réélire le cabinet d'avocats Reber Rechtsanwälte, Zurich, en tant que représentant indépendant des droits de vote ;

10. de réélire PricewaterhouseCoopers AG, Zurich, comme organe de révision pour l'exercice 2024.

#### **D. Décisions du Conseil fédéral**

Le 15 mars 2024, le Conseil fédéral a chargé le DETEC et le DFF d'approuver les propositions du conseil d'administration à l'assemblée générale de Swisscom SA du 27 mars 2024. Parallèlement, il a décidé de déléguer Fritz Zurbrügg en tant que représentant de la Confédération au conseil d'administration de Swisscom.